



中建协认证中心
JCC CERTIFICATION CENTRE

中国政府质量奖 调查研究报告 (2023)

北京中建协认证中心有限公司
北京海德国际咨询有限公司
2023年12月编制



专业化·增值化·数字化·国际化 | 建筑业全产业链高技术服务平台

Specialization value-added digitization internationalization | High-tech service platform for the entire construction industry chain

目 录

序 言.....	- 4 -
一、关于“政府质量奖”	- 7 -
(一) 政府质量奖的概念	- 7 -
(二) 政府设立质量奖的目的	- 7 -
1. 引导企业重视质量，提升国家整体竞争力.....	- 7 -
2. 激励企业学习标杆，提高管理水平	- 8 -
3. 帮助企业寻找差距，实现持续改进	- 9 -
二、国际三大质量奖动态	- 10 -
(一) 日本戴明奖 (Deming Prize/DP)	- 10 -
(二) 美国波多里奇国家质量奖 (Malcolm Baldrige National Quality Award/MBNQA)	- 19 -
(三) 欧洲质量奖 (EFQM Award)	- 32 -
三、导入卓越绩效模式对企业发展的促进研究.....	- 42 -
(一) 研究背景：全面质量管理与卓越绩效	- 42 -
(二) 研究目的	- 43 -
(三) 研究意义	- 43 -
(四) 同类研究现状及存在的问题.....	- 43 -
(五) 研究对象与研究内容	- 45 -
(六) 研究过程思路和方法	- 46 -
(七) 研究的创新之处.....	- 48 -

(八) 样本选择	- 49 -
(九) 研究结论	- 49 -
四、2023 年国内质量奖最新发展情况	- 55 -
(一) 中国质量奖	- 55 -
1.中国质量奖概述.....	- 55 -
2.奖项管理最新变化	- 56 -
3.中国质量奖参评条件及评审重点	- 58 -
4.评选表彰情况.....	- 60 -
(二) 全国质量奖.....	- 66 -
1. 全国质量奖概述.....	- 66 -
2. 全国质量奖组织奖的评价标准.....	- 67 -
3. 2022-2023 年度第二十届全国质量奖获奖情况.....	- 70 -
(三) 全国各行业质量奖评比情况介绍	- 73 -
1. 全国纺织行业质量奖	- 73 -
2. 全国商业质量奖.....	- 73 -
3. 全国机械工业质量奖	- 79 -
4. 电力行业卓越绩效标杆评价.....	- 81 -
(四) 国内各地方政府质量奖动态.....	- 86 -
1. 北京市人民政府质量管理奖.....	- 86 -
2. 天津质量奖.....	- 88 -
3. 上海市政府质量奖	- 90 -
4. 重庆市市长质量奖	- 92 -

5. 河北省政府质量奖	- 94 -
6. 山西省质量奖.....	- 96 -
7. 辽宁省省长质量奖	- 97 -
8. 吉林省质量奖.....	- 99 -
9. 黑龙江省人民政府质量奖.....	- 100 -
10. 江苏省质量奖	- 101 -
11. 浙江省人民政府质量奖.....	- 103 -
12. 安徽省人民政府质量奖.....	- 104 -
13. 福建省政府质量奖.....	- 106 -
14. 江西省井冈质量奖.....	- 107 -
15. 山东省省长质量奖.....	- 109 -
16. 河南省省长质量奖.....	- 111 -
17. 湖北省长江质量奖.....	- 113 -
18. 湖南省省长质量奖.....	- 114 -
19. 广东省政府质量奖与深圳市市长质量奖	- 115 -
20. 海南省政府质量奖.....	- 119 -
21. 四川省天府质量奖.....	- 120 -
22. 贵州省省长质量奖.....	- 121 -
23. 云南省人民政府质量管理奖	- 122 -
24. 陕西省质量奖	- 125 -
25. 甘肃省人民政府质量奖.....	- 126 -
26. 青海省质量奖	- 127 -

27. 内蒙古自治区主席质量奖	- 128 -
28. 广西壮族自治区主席质量奖	- 130 -
29. 西藏自治区政府质量奖	- 131 -
30. 宁夏回族自治区质量奖.....	- 133 -
31. 新疆维吾尔自治区人民政府质量奖.....	- 135 -

序 言

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的一年。党中央团结带领全党全国各族人民，顶住外部压力、克服内部困难，着力扩大内需、优化结构、提振信心、防范化解风险，我国经济回升向好，高质量发展扎实推进。但同时，进一步推动经济回升向好需要克服一些困难和挑战，主要是有效需求不足、部分行业产能过剩、社会预期偏弱、风险隐患仍然较多，国内大循环存在堵点，外部环境的复杂性、严峻性、不确定性上升等诸多不利因素。

回顾人类社会发展历程中，每一次质量领域变革创新都促进了生产技术进步、增进了人民生活品质。国家强，则质量必须强。改革开放 40 多年来，党中央、国务院对质量工作高度重视，围绕质量振兴、质量发展、质量提升出台了一系列政策措施，特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把质量工作放在更加突出的位置。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提出要“**完善国家质量基础设施，加强标准、计量、专利等体系和能力建设，深入开展质量提升行动**”，对各地区质量工作方向作出明确指导。中共中央国务院印发《质量强国建设纲要》指出：**建设质量强国是推动高质量发展、促进我国经济由大向强转变的重要举措，是满足人民美好生活需要的重要途径。**

如何推动实现全面高质量发展成为政府、行业以及企业各项工作的重中之重。全球主要经济体政府均采用了质量奖励政策引导行业和企业的质量转型升级与发展。

作为夯实国家质量基础的重要手段，政府质量奖励是各级政府为了表彰在质量领域做出突出贡献的组织和个人所给予的物质的或精神的奖励。国内政府质量奖励分为国家级、省级、地市级和区县级的质量奖励维度。其中，中国质量奖是中国质量领域的最高荣誉，设中国质量奖和中国质量奖提名奖，每两年评选一次，旨在表彰在质量管理模式、管理方法和管理制度领域取得重大创新成就的组织 and 为推进质量管理理论、方法和措施创新做出突出贡献的个人。各级地方政府质量奖是由各地方人民政府设立的最高质量荣誉，主要授予当地实施卓越绩效管理模式的、有广泛的社会知名度与影响力、在领域内处于领先地位、取得显著经济效益或社会效益的组织或个人。

政府质量奖励作为一种行政管理手段，越来越受到包括西方主要国家在内的各国、各地、各级政府的重视。质量激励性政策和质量惩戒政策相辅相成，共同成为影响行政相对人行为的有效手段。经过二十年的持续发展，我国在政府质量奖励制度建设方面已经取得了丰硕的成果，截止 2023 年 12 月底，据我们的不完全统计，国内除中国质量奖外，全国范围内还设有全国质量奖及多个行业类质量奖。另外，各地省级、地市级政府质量奖设置比率已经分别达到了 100%、83.18%。

我们二十余年来一直专注于卓越绩效模式在组织内的导入应用研究和质量奖励制度促进企业经营质量提升的探索推进工作，为数百家各行业的知名企业提供卓越绩效模式导入及质量奖争创等延伸服务，也为国内众多政府质量奖提供策划、实施及升级等智力服务。我们坚信：质量奖励制度是促进国家质量基础(NQI)建设的一种重要和有效手段，北京中建协认证中心作为一家在质量发展领域具有二十多年深耕的服务提供商，有义务在行业中做出我们的贡献。为此，我们每年

梳理和汇总国内政府质量奖建设和发展情况，供各界朋友分享。本报告在我们能力所及范围内统计了国内各级政府质量奖在 2023 年的变化和推进情况，为各级政府质量奖的设立及各企业的申报提供参考。

2023 年 12 月 30 日



中国政府质量奖 调查研究报告 (2023)

北京中建协认证中心有限公司
北京国际海德咨询有限公司
2023年12月编制



获取研究报告全文

请联系

北京海德国际咨询有限公司

王庆贺 186-1024-3368





公司地址：北京市朝阳区南湖东园 122 号博泰国际大厦 A 座 20 层

总 部：(86) 010-64750088

市 场 部：(86) 010-84786698

研发中心：(86) 010-64750088-866

客户服务：(86) 010-84786696

传 真：(86) 010-64719019

网 址：www.jccchina.org



JCC服务号



JCC订阅号



质量研究院
在线教育平台